

# **1. Σύνθεση Νοικοκυριού**

## **Περιπτώσεις Φιλοξενίας**

- 1. Όταν υπάρχει φιλοξενία, οι αιτήσεις γίνονται μόνο από το Δήμο ή και από το ΚΕΠ;**

Αιτήσεις όταν υπάρχει φιλοξενία γίνονται και από το Δήμο και από το ΚΕΠ. Ωστόσο, σε περίπτωση που απαιτείται η προσκόμιση δικαιολογητικού/ων που να τεκμηριώνει οποιοδήποτε στοιχείο δεν προκύπτει από τις ηλεκτρονικές διασταυρώσεις, αυτό/ά προσκομίζεται/ονται αποκλειστικά στους Δήμους (τα ΚΕΠ δεν παραλαμβάνουν δικαιολογητικά).

- 2. Αν έχει δηλώσει μόνο ο ένας ότι φιλοξενείται και αυτός που τον φιλοξενεί δεν το έχει δηλώσει συνεχίζουμε την αίτηση?**

Ναι. Σε περίπτωση που η φιλοξενία έχει δηλωθεί στο Ε1 του φιλοξενούμενου και υπάρχει και υπογεγραμμένο έντυπο συναίνεσης, η αίτηση συνεχίζεται κανονικά.

## **Παραχώρηση**

**Προσοχή! Σε περίπτωση δωρεάν παραχώρησης και όχι φιλοξενίας όπως φαίνεται το παρακάτω παράδειγμα, η εν λόγω αλλαγή χρήζει προσκόμιση δικαιολογητικών και επομένως ο αιτών θα πρέπει να απευθυνθεί αποκλειστικά και μόνο στον Δήμο.**

**Παράδειγμα:** Έχουμε περιπτώσεις φιλοξενίας σε διαφορετική στέγη όπως :α) Διαζευγμένο ζευγάρι, ο σύζυγος «φιλοξενεί» σε άλλο σπίτι την πρώην σύζυγο και τα δύο ανήλικα παιδιά, μπορεί να κάνει η σύζυγος αίτηση εφόσον είναι σε διαφορετική στέγη; β) Η μητέρα μένει μόνιμα Λαμία, ενώ την κόρη την φιλοξενεί σε σπίτι στο Δήμο Φυλής, μπορεί η κόρη να κάνει αίτηση;

Καμία από τις ανωτέρω περιπτώσεις δεν αποτελεί φιλοξενία, η οποία πιθανότατα δηλώνεται εξαιτίας φορολογικών κινήτρων. Δεν προκύπτει πουθενά από την ΚΥΑ του προγράμματος ότι αυτές οι περιπτώσεις μπορούν να αποκλειστούν. Αντίθετα, μπορούν προσκομίζοντας τα πρόσφορα δικαιολογητικά να τεκμηριώσουν την τρέχουσα κατάσταση τους. Πρέπει ωστόσο, να γίνεται ξεκάθαρο στους πολίτες, ότι οι όποιες αλλαγές δηλωθούν στην αίτηση του ΚΕΑ (σε σχέση με ότι έχει δηλωθεί στην τελευταία φορολογική δήλωση) θα πρέπει να αποτυπώνονται και στην επόμενη φορολογική δήλωση, σε διαφορετική περίπτωση θα αναζητηθούν τα χρήματα που καταβλήθηκαν και το νοικοκυριό δεν θα μπορεί να υποβάλει αίτηση για το ΚΕΑ για ένα έτος.

## **Πρόσφατη φιλοξενία**

- 1. Δικαιούχος φιλοξενεί άτομο στο σπίτι του π.χ. εδώ και μια βδομάδα και για αυτό το λόγο δεν έχει δηλωθεί στο πρόσφατο Ε1. Αυτό το άτομο το υπολογίζουμε σα μέρος του νοικοκυριού? Στη περίπτωση που αποτελεί μέρος**

**του νοικοκυριού, πρέπει να διερευνήσουμε εάν η φιλοξενία θα είναι μόνιμη ή π.χ. για μια εβδομάδα ή για ένα μήνα? Γιατί υποθέτω ότι στην τελευταία περίπτωση, ο δικαιούχος δεν θα πρέπει να δικαιούται επίδομα τους επόμενους μήνες προσαυξημένο λόγω φιλοξενίας.**

Σε αυτή την περίπτωση το άτομο δεν υπολογίζεται σα μέλος του νοικοκυριού. Στην Κοινή Υπουργική Απόφαση του προγράμματος αναφέρεται ρητά ότι η φιλοξενία πρέπει να έχει δηλωθεί στην τελευταία εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση (άρθρο 2, ορισμός πολυπρόσωπου νοικοκυριού).

**2. Αιτούσα με εγκεκριμένη αίτηση μπορεί να κάνει νέα αίτηση και να συμπεριλάβει αλλοδαπό ως φιλοξενούμενο, ο οποίος διαμένει μόνιμα στην Ελλάδα και υπέβαλλε πρώτη φορά φορολογική δήλωση στις 28/07/2016;**

Μόνο αν ο αλλοδαπός έχει δηλώσει ότι φιλοξενείται στο τελευταίο Ε1. Αναφέρεται ρητά και στην ΚΥΑ ότι η φιλοξενία γίνεται δεκτή μόνο στις περιπτώσεις που έχει δηλωθεί στο τελευταίο Ε1 του φιλοξενούμενου.

#### **Άλλες περιπτώσεις φιλοξενίας**

**1. Τι κάνουμε στην περίπτωση των φοιτητών γενικά? Τους βάζουμε στα φιλοξενούμενα μέλη? Σημειώνουμε εδώ ότι στους φοιτητές οι Δήμοι παρέχουν βεβαίωση μόνιμου κατοικίας εφόσον ως μόνιμη κατοικία τους θεωρείται αυτή του Δήμου καταγωγής τους και όχι αυτή του Δήμου στον οποίον σπουδάζουν.**

Τους φοιτητές (έως 25 ετών) τους προσθέτουμε ως φιλοξενούμενους, ανεξαρτήτως τύπου διαμονής (άρθρο 2, ορισμός πολυπρόσωπου νοικοκυριού).

#### **Φυλακισμένοι**

**1. Ο πατέρας φιλοξενεί τις κόρες του, ωστόσο είναι κρατούμενος, εμείς σε πρώτη φάση τους είπαμε να κάνει την αίτηση η μητέρα τους, ωστόσο μπήκαμε στην πλατφόρμα και είδαμε ότι φαίνεται και εκείνος κανονικά ως δικαιούχος. Τι θα κάνουμε; Θα τον εξαιρέσουμε; Με ποιον τρόπο; Ποιος θα κάνει την αίτηση.**

Θα τον εξαιρέσετε και την αίτηση θα την κάνει η μητέρα.

**2. Όταν η σύζυγος υποβάλλει κοινή φορολογική δήλωση με το σύζυγο που βρίσκεται στη φυλακή και έχουν ένα γιο φαντάρο, τότε αυτή προσέρχεται και υποβάλλει αίτηση για το ΚΕΑ μόνο για τον εαυτό της και το γιο της και μας προσκομίζει κάποιο αποδεικτικό (βεβαίωση από τη φυλακή) για το σύζυγο?**

Εφόσον ο γιός είναι φαντάρος, δεν πρέπει να συμπεριληφθεί στην αίτηση ως μέλος του νοικοκυριού. Η γυναίκα αυτή θα υποβάλλει αίτηση μόνο για τον εαυτό της.

#### **Συνιδιοκτησία, επικαρπία - ψιλή κυριότητα**

**1. Στην περίπτωση συνιδιοκτητών. Πχ. 3 άτομα φαίνονται στο ίδιο σπίτι συνιδιοκτήτες με 33,3%. Οι δύο έχουν εισόδημα, αυτός που θέλει να κάνει αίτηση δεν έχει. Έχει δικαίωμα να κάνει αίτηση αφού δε θεωρείται τυπικά φιλοξενούμενος, αλλά το νοικοκυριό ως σπίτι είναι ένα;**

Όχι, η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα άτομα που διαμένουν κάτω από την ίδια στέγη (βλ. ορισμό πολυπρόσωπου νοικοκυριού στην ΚΥΑ).

### **Μη αποδοχή κληρονομιάς**

- 1. Ήρθε ένας κύριος και μας είπε ότι μένει στο σπίτι του πατέρα του ο οποίος έχει πεθάνει. Βασικά μας είπε ότι μένει στο μισό σπίτι διότι το άλλο μισό έχει μείνει στον αδελφό του (είναι 50% δικό του και 50% του αδελφού του). Δεν έχει γίνει αποδοχή κληρονομιάς. Σε αυτή την περίπτωση τι κάνουμε. Ποιος θα κάνει αίτηση; και πως πρέπει να φαίνεται το ιδιοκτησιακό καθεστώς στη φορολογική δήλωση;***

Μπορεί να υποβάλει αίτηση για το ΚΕΑ μόνο από κοινού με τον αδερφό του (στην περίπτωση φυσικά που μένουν και οι δύο κάτω από την ίδια στέγη). Την αίτηση μπορεί να την υποβάλει είτε ο ένας, είτε ο άλλος (εικάζω ότι υποβάλλουν και οι δύο φορολογική δήλωση). Πρέπει να είναι σαφές ότι στην επόμενη φορολογική που θα υποβάλουν, θα έχει γίνει η αποδοχή κληρονομιάς.

### **Εξουσιοδότηση**

- 1. Δεχθήκαμε αίτημα για το ΚΕΑ από έναν κύριο ( τον πατέρα ) ο οποίος φιλοξενείται από τον γιο του ( που βρίσκεται στο εξωτερικό ) κι έχει πληρεξούσιο του γιου. Η αίτηση θα γίνει στο όνομα του γιου ή του πατέρα; Το ίδιο ερώτημα προκύπτει κι όταν έχουμε εξουσιοδότηση ...σε ποιανού το όνομα γίνεται η αίτηση;;***

Η αίτηση γίνεται μόνο για όσα άτομα διαμένουν κάτω από την ίδια στέγη. Αυτό σημαίνει ότι ο γιός, εφόσον βρίσκεται μόνιμα το εξωτερικό, δεν μπορεί να συμπεριληφθεί στην αίτηση. Γενικά, όταν υπάρχει εξουσιοδότηση η αίτηση γίνεται στο όνομα αυτού που εξουσιοδοτεί (και όχι αυτού που εξουσιοδοτείται). Τα ΚΕΠ δεν δέχονται αίτηση κατ' εξουσιοδότηση.

## **2. Διασταύρωση Εισοδήματος**

- 1. Σε σημερινή ερώτηση στο help desk μας είπαν να μην αλλάζουμε τα οικονομικά στοιχεία. Ισχύει κάτι τέτοιο ή εφόσον υπάρχει αναντιστοιχία και μας έχουν προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά μπορούμε να κάνουμε την αλλαγή?***

Παραθέτω τη βασική αρχή:

**Διασταύρωση εισοδήματος:** στην αίτηση εμφανίζεται προσυμπληρωμένο το εισόδημα του προηγούμενου έτους (2015) διαιρεμένο δια του δύο. Σε περίπτωση που ο αιτών το αμφισβητεί προσκομίζει δικαιολογητικό που να αποδεικνύει ότι δεν εισέπραξε το ανάλογο ποσό κατά το πρώτο εξάμηνο του 2016 (πχ αντίγραφα μισθοδοσίας, επιστολή απόλυσης, ανανεωμένη κάρτα από ΟΑΕΔ). Δεν υπάρχει δυνατότητα αλλαγής του πεδίου χωρίς την προσκόμιση δικαιολογητικού, με μοναδικές εξαιρέσεις τις περιπτώσεις που: α) το πεδίο δεν είναι προσυμπληρωμένο, οπότε ο αιτών (ή ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος Δήμου ή ΚΕΠ) είτε το αφήνει μηδενικό, είτε συμπληρώνει τυχόν εισοδήματα που εισέπραξε το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και β) το ποσό που δηλώνει ο πολίτης είναι μεγαλύτερο από αυτό που εμφανίζεται προσυμπληρωμένο.

- 2. Ομογενής από την Αλβανία μας δηλώνει ότι παίρνει σύνταξη 50€ από Αλβανία κάθε μήνα που δεν φαίνεται πουθενά. Τι κάνουμε; Τον βάζουμε να υπογράψει υπεύθυνη δήλωση για αυτό και το συμπληρώνουμε εμείς στην πλατφόρμα;***

Αυτό ακριβώς είναι το πνεύμα του προγράμματος. Ο πολίτης να δηλώσει την πραγματική του κατάσταση, ανεξαρτήτως αν προκύπτει από τις διασταυρώσεις των συστημάτων. Το συμπληρώνετε χωρίς υπεύθυνη δήλωση, αφού σας το δηλώνει ο ίδιος (και αφού αποτελεί προς τα «πάνω» αλλαγή του εισοδήματος).

**Προσοχή! Σε περίπτωση αναντιστοιχίας εισοδήματος με αυτό που υπάρχει προσυμπληρωμένο στην πλατφόρμα αίτησης του ΚΕΑ, ο αιτών θα πρέπει να προσκομίσει αποκλειστικά και μόνο στον Δήμο δικαιολογητικό τέτοιο που να αποδεικνύει τους ισχυρισμούς τους (όπως στο παράδειγμα παρακάτω)**

**Παράδειγμα: Το εισόδημα από μισθούς ενός εξυπηρετούμενου που εμφανίζει το σύστημα είναι παραπάνω από το πραγματικό. Κάνουμε διόρθωση με βάση αυτό που ισχυρίζεται ο αιτών; Υπάρχει δικαιολογητικό που μπορεί να επισυνάψει;**

Η πλατφόρμα διασταυρώνει το εισόδημα που αποκτήθηκε το προηγούμενο έτος. Οποιοδήποτε δικαιολογητικό τεκμηριώνει ότι τα ίδια χρήματα δεν εισπράχθηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2016 αρκεί. Τα πιο συνηθη μέχρι τώρα είναι η επιστολή απόλυσης ή η ανανεωμένη κάρτα ανεργίας του ΟΑΕΔ.

- 3. Το εισόδημα από μισθούς ενός εξυπηρετούμενου που εμφανίζει το σύστημα είναι παραπάνω από το πραγματικό. Κάνουμε διόρθωση με βάση αυτό που ισχυρίζεται ο αιτών; Υπάρχει δικαιολογητικό που μπορεί να επισυνάψει;***

Η πλατφόρμα διασταυρώνει το εισόδημα που αποκτήθηκε το προηγούμενο έτος. Οποιοδήποτε δικαιολογητικό τεκμηριώνει ότι τα ίδια χρήματα δεν εισπράχθηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2016 αρκεί. Τα πιο συνήθη μέχρι τώρα είναι η επιστολή απόλυσης ή η ανανεωμένη κάρτα ανεργίας του ΟΑΕΔ.

- 4. Σ έναν πολίτη το σύστημα βγάζει ότι το πρώτο εξάμηνο του 2016 είχε εισόδημα 900 ευρώ ενώ αυτός ισχυρίζεται ότι πήρε 450 ευρώ. Εμείς καταχωρούμε στο σύστημα τα 450 ευρώ χωρίς να μας προσκομίσει κάτι έτσι δεν είναι; Ότι δηλώνει ο πολίτης. Και μετά κάνουμε αποδοχή.**

Όταν ο αιτών ισχυρίζεται ότι το πρώτο 6μηνο εισέπραξε ποσό χαμηλότερο από αυτό που του εμφανίζεται στο σύστημα, φέρει το βάρος της απόδειξης (πχ καταστάσεις μισθοδοσίας). Εκεί που δεν ζητούνται δικαιολογητικά είναι όταν το σύστημα δεν εμφανίζει ΚΑΜΙΑ πληροφορία, όποτε μπορεί να εισάγεται στα σχετικά πεδία ότι δηλώνει ο αιτών κατά την υποβολή της αίτησης.

- 5. Φαίνεται σε εξυπηρετούμενο ότι έχει λάβει το ποσό των 2500 κατά το τελευταίο εξάμηνο, ενώ εκείνος ισχυρίζεται ότι τους τελευταίους μήνες το εισόδημά του είναι μηδενικό. Πως μπορούμε να τον βοηθήσουμε έτσι ώστε να το αποδείξει;**

Απαντήθηκε παραπάνω (βλ. απάντηση στο ερώτημα 1 της ίδιας ενότητας).

#### **Υπολογισμός εισοδήματος από εργασία**

- 1. Πολίτης έπιασε εποχική δουλειά (για 3 με 4 μήνες) και πληρώθηκε τον Ιούνιο. 1) αν ο μισθός του είναι μικρότερος από το ΚΕΑ θα γίνει η αίτηση; Απλά θα πρέπει να προσέρχεται κάθε μήνα να δηλώνει το μισθό; 2) Αν ο μισθός είναι μεγαλύτερος από το ΚΕΑ θα κάνουμε την αίτηση;**

Θα κάνει αίτηση και θα δηλώσει κανονικά στο Δήμο που υπάγεται το μηνιαίο εισόδημα (μια φορά, όχι κάθε μήνα). Γενικά δηλώνονται μόνο οι μεταβολές, οπότε ο συγκεκριμένος θα δηλώσει ξανά τη διακοπή είσπραξης του εισοδήματος, με το πέρας της εποχικής εργασίας του. Ακόμα και στην περίπτωση που ο μισθός είναι μεγαλύτερος από το ΚΕΑ, επειδή ελέγχεται το εισόδημα του τελευταίου 6μήνου, δεν μπορεί να αποκλειστεί από την υποβολή της αίτησης.

- 2. Προσήλθε λογιστής ο οποίος ρώτησε για μια κυρία που εργάζεται τον 5ο και 6ο μήνα αν στο πεδίο των μισθών θα δηλώσουμε τις μικτές ή καθαρές αποδοχές. Αν δηλώσουμε τις μικτές αφαιρούνται το 20% , καθώς και οι εισφορές για κοινωνική ασφάλιση από το σύστημα ή κάνουμε κάτι εμείς?**

Δηλώνονται οι μισθοί μετά την αφαίρεση των ασφαλιστικών εισφορών, πριν την επιβολή του φόρου. Το 20% δεν το αφαιρείτε ούτε εσείς, ούτε ο λογιστής, αλλά αφαιρείται αυτόματα από την ηλεκτρονική πλατφόρμα του προγράμματος.

- 3. Στον υπολογισμό του εισοδήματος για την ένταξη στο πρόγραμμα δεν συνυπολογίζεται κατά τον πρώτο μήνα το 100% και κατά τους δύο επόμενους το 40%. Αυτό ισχύει για όσους έχουν ήδη υποβάλει αίτηση και βρουν εργασία**

**στην πορεία ή και για όσους τη στιγμή που υποβάλλουν την αίτηση ως εργαζόμενοι?**

Αυτό ισχύει για όσους βρουν δουλειά ενώ είναι ήδη δικαιούχοι και όχι για όσους είναι εργαζόμενοι τη στιγμή της αίτησης.

### **Αγρότες – Ελεύθεροι επαγγελματίες**

- 1. Σχετικά με τα Αγροτικά εισοδήματα, οι αγρότες παίρνουν στο τέλος της χρονιάς αγροτικές επιδοτήσεις καθώς και έσοδα από τις παραγωγές τους. Δηλώνεται στην προκειμένη περίπτωση το ποσό σε σχέση με τα εκκαθαριστικά του προηγούμενου έτους ή το αφήνουμε κενό;**

Ισχύει ότι και ανωτέρω: πρέπει να το δηλώσουν όταν το εισπράξουν (θα υπάρξει διασύνδεση με τη βάση δεδομένων του ΟΠΕΚΕΠΕ, οπότε σε κατοπινούς μηνιαίους ελέγχους θα αποτυπωθούν και οι επιδοτήσεις που τυχόν εισέπραξε κάποιος).

- 2. Με ποιο τρόπο θα προσδιοριστεί το «δηλωθέν» εισόδημα κατά τους έξι μήνες πριν την υποβολή της αίτησης των επαγγελματιών, των εμπόρων και όσων δηλώνουν εργόσημο (το β' εξάμηνο - αναδρομικά);**

Στις περιπτώσεις των ελεύθερων επαγγελματιών και των αγροτών, το εξαμηνιαίο εισόδημα (και μόνον αυτό) θα ελέγχεται αναδρομικά από την επόμενη φορολογική δήλωση.

- 3. Δεχόμαστε ερωτήματα σχετικά με εισόδημα που προκύπτει από πώληση αγροτοκτηνοτροφικών προϊόντων. Δηλαδή θα δηλώσουν το ποσό που αναγράφεται στο τιμολόγιο πώλησης; ή το ποσό που προκύπτει μετά την αφαίρεση των εξόδων για το διάστημα από 1/1/2016 έως 30/6/2016;**

Θα δηλώσουν το ποσό που αναγράφεται στο τιμολόγιο πώλησης. Ως γενική αρχή, δηλώνεται το συνολικό εισόδημα που εισπράχθηκε μετά την αφαίρεση των εισφορών για την κοινωνική ασφάλιση.

### **Επιδόματα - βοηθήματα**

- 1. Σχετικά με το Ενιαίο Επίδομα παιδιού και Επίδομα τρίτεκνης οικογένειας, (Α21) θα δηλώνετε όσο αντιστοιχεί στο τελευταίο εξάμηνο ή το ποσό που έχει καταβληθεί μέχρι σήμερα; (Οι δικαιούχοι έχουν πάρει μόνο μία δόση και το υπόλοιπο, αφού έχει τελειώσει η υποβολή των φορολογικών δηλώσεων θα πάρουν το ποσό που τους αντιστοιχεί σύντομα). Στην ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν βγαίνει το ποσό των επιδομάτων αυτών.**

Ως γενική αρχή: δηλώνεται το εισόδημα που έχει εισπραχθεί (και όχι το οφειλόμενο). Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να δηλωθεί το ποσό οικογενειακών επιδομάτων που έχει καταβληθεί τους τελευταίους έξι μήνες και όχι αυτό που θα εισπράξουν σύντομα, όπως λέτε. Αυτό που θα εισπράξουν θα πρέπει να το δηλώσουν στη γνωστή προθεσμία.

- 2. Αν σε κάποιο δήμο έχουν δοθεί έκτακτα οικονομικά βοηθήματα από προϋπολογισμό που έχει προβλέψει ο εκάστοτε δήμαρχος και τα οποία δεν δηλώνονται στην φορολογική δήλωση, αυτά (εφόσον τα γνωρίζουμε) θα πρέπει να τα συμπεριλάβουμε στον υπολογισμό του εισοδήματος? Και τι παραστατικά θα πρέπει να ζητάμε από τους πολίτες?**

Τυπικά πρέπει να δηλώνονται από τον αιτούντα, καθώς στην ΚΥΑ δεν ορίζεται πουθενά ότι εξαιρούνται. Παρόλα αυτά, δεν περιγράφεται πουθενά διαδικασία κατά την οποία οι Δήμοι ή τα ΚΕΠ παρεμβαίνουν «αυτοβούλως» κατά τη διάρκεια υποβολής της αίτησης, εάν δεν προκύπτουν αναντιστοιχίες από τις διασταυρώσεις. Θεωρώ ότι για τη συγκεκριμένη περίπτωση, πρέπει να επιτρέψουμε στους πολίτες να υποβάλλουν κανονικά την αίτηση και οι περιπτώσεις αυτές (ανάλογα με το τι θα αποφασίσει κάθε Δήμος), να παραπέμπονται για εκ των υστέρων «επαλήθευση».

- 3. Η διατροφή τέκνων μετράει ως εισόδημα;**

Ναι, τα μοναδικά που εξαιρούνται είναι τα επιδόματα αναπηρίας και το επίδομα αναδοχής.

- 4. Υπάρχουν δικαιούχοι που τις επόμενες ημέρες θα λάβουν έκτακτο βοήθημα από τον ΟΑΕΔ (όχι μηνιαίο), ωστόσο οι αιτήσεις τους έχουν εγκριθεί, θα πρέπει να έρθουν από εδώ να το δηλώσουν; Εμείς πως θα μπορούμε να παρέμβουμε;**

Κανονικά, πρέπει να έρθουν να το δηλώσουν (εντός 15 ημερών από την είσπραξη του) για να αναπροσαρμοστεί το ποσό. Διαφορετικά θα ενεργοποιηθούν οι διατάξεις της ΚΥΑ (περί διακοπής, αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών κτλ).

- 5. Κάποιος που παίρνει επίδομα ομογενών (δηλώνεται κανονικά ως προνοιακό) και επιδότηση ενοικίου θα τα βάλλουμε όλα μαζί στη θέση ΑΛΛΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ; Γενικά τα έσοδα από την κάρτα αλληλεγγύης και την επιδότηση ενοικίου πρέπει να τα δηλώνουμε στα ΑΛΛΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ;**

Το επίδομα ομογενών δηλώνεται κανονικά στο σχετικό πεδίο. Οι παροχές του προγράμματος αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης δε δηλώνονται καθόλου.

### Συντάξεις

- 1. Χήρα που μέσα στο α' εξάμηνο του 2016 δεν έχει πάρει τη σύνταξη του θανόντος συζύγου που της αναλογεί, μπορεί να κάνει αίτηση; Και αν ναι, όταν θα πάρει τη σύνταξη και τα αναδρομικά που δικαιούται, το ΚΕΑ θα της ζητηθεί πίσω για το διάστημα που το έλαβε;**

Ναι μπορεί να κάνει αίτηση, αφού υπολογίζεται το εισόδημα που εισπράχθηκε κατά το τελευταίο εξάμηνο. Πρέπει ωστόσο, εντός 15 ημερών από τη στιγμή που θα πάρει τη σύνταξη, να το δηλώσει ώστε να διακοπεί η παροχή του ΚΕΑ, σε διαφορετική περίπτωση θα αναζητηθούν αχρεωστήτως καταβληθέντα και δεν θα μπορεί να ξαναυποβάλει αίτηση.

- 2. Πολίτης που από 01/01/16 ως 30/06/16 έχει μηδενικό εισόδημα αλλά από 01/07/16 είναι συνταξιούχος (υπερηλίκων ανασφαλιστων ΟΓΑ 345€/μηνιαίως)**

**δικαιούται να αιτηθεί για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα; Θα γίνει διασταύρωση;**

Δικαιούται να αιτηθεί, θα γίνει διασταύρωση, πρέπει να δηλώσει ότι εισπράττει σύνταξη.

**3. Η πρόωρη αγροτική σύνταξη είναι εισόδημα που υπολογίζεται ή όχι; Σε αιτήσεις ενδιαφερομένων δεν εμφανίζονται τα ποσά στο κουτάκι των συντάξεων.**

Ναι, υπολογίζεται κανονικά. Θα πρέπει να δηλωθεί γιατί είναι από τα πεδία που αν και δεν εμφανίζεται προσυμπληρωμένο, θα ελεγχθεί εκ των υστέρων.

**4. Πολίτης λαμβάνει και το δηλώνει στη φορολογική του δήλωση 500€ μηνιαίως από τους γονείς του που ζουν στο εξωτερικό ως δωρεά δικαιούται να αιτηθεί για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα;;;**

Δικαιούται να αιτηθεί, αλλά να είναι σαφές ότι θα απορριφθεί. Προσμετρούνται όλα τα εισοδήματα (με συγκεκριμένες μόνο εξαιρέσεις).

**5. Όταν ένας πολίτης που έχει εισόδημα ανώτερο από το όριο και θεωρούμε ότι δε δικαιούται να το λάβει αλλά αυτός επιμένει να κάνει αίτηση, πως το αντιμετωπίζουμε;**

Ως γενική αρχή δεν υπάρχει δυνατότητα να απαγορευτεί στον πολίτη να κάνει αίτηση. Απλά σε περίπτωση που επιμένει, πρέπει να του είναι ξεκάθαρες οι συνέπειες.



### **3. Διασταύρωση Περιουσίας**

#### **Καταθέσεις**

- 1. Σε περίπτωση που κάποιος είναι συνδικαιούχος σε τραπεζικό λογαριασμό πχ της μητέρας του (η οποία έχει καταθέσεις μεγαλύτερες από το επιτρεπόμενο όριο για να ενταχθεί κάποιος στο ΚΕΑ) αλλά ο ίδιος δεν έχει καταθέσεις στο όνομα του, τότε το σύστημα εγκρίνει την αίτηση ή την απορρίπτει;**

Ο έλεγχος των καταθέσεων γίνεται με βάση την τελευταία εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση (βάσει δηλαδή των τόκων που έχουν δηλωθεί σε αυτή, προκύπτει το ύψος των καταθέσεων). Άρα η απάντηση στο ερώτημα σας εξαρτάται:  
α) από το σε ποιά φορολογική δήλωση έχουν δηλωθεί οι τόκοι των καταθέσεων και  
β) από το αν συγκατοικούν ή όχι.

- 2. Τι γίνεται στην περίπτωση που η αιτούσα τυγχάνει να είναι συνδικαιούχος σε τραπεζικούς λογαριασμούς του πατέρα της που δεν είναι στο ίδιο νοικοκυριό. Υπάρχουν δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι δεν μένουν στην ίδια στέγη.**

Δεν έχει σημασία αν ο πατέρας είναι στο ίδιο νοικοκυριό, αλλά σε ποιανού το Ε1 έχουν δηλωθεί οι τόκοι.

- 3. Ήρθε πολίτης ο οποίος εμφανίζει υψηλούς τόκους και επενδύσεις στη τελευταία φορολογική δήλωση. Μας είπε ότι αγόρασε σπίτι οπότε δεν έχει πλέον τόκους. Πως αποδεικνύεται αυτό; Μπορεί να έχει 4 τραπεζικούς λογαριασμούς και αυτός να μας φέρει πχ τους 2. Επίσης εμφανίζει επενδύσεις 19000. Και δεν μπορεί ούτε ο λογιστής του να καταλάβει γιατί το εμφανίζει αυτό το ποσό. Τι πρέπει να μας προσκομίσει ώστε να τροποποιήσουμε τους τόκους και τις επενδύσεις;**

Στην ΚΥΑ ορίζεται ρητά ότι υπολογίζεται το συνολικό ύψος των καταθέσεων του νοικοκυριού, όπως προκύπτουν από την τελευταία εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση. Δηλαδή, δεν ενδιαφέρουν οι τρέχουσες καταθέσεις, αλλά αυτές που είχαν δηλωθεί (οι τόκοι τους δηλαδή), στο τελευταίο Ε1. Οπότε, δεν μπορείτε να τροποποιήσετε αυτό το πεδίο.

- 4. Προσήλθε κύριος με τόκους καταθέσεων σε βιβλιάριο που είναι συνδικαιούχος με τους γονείς τους. Οι τόκοι έχουν δηλωθεί στο Ε1 και των γονιών και του ιδίου. Ο ίδιος υπέβαλε τροποποιητική δήλωση στις 25/7/2016 όπου οι τόκοι δε δηλώνονται πλέον. Μπορούμε να τροποποιήσουμε το πεδίο?**

Δεν μπορείτε να τροποποιήσετε το πεδίο γιατί μας ενδιαφέρουν οι τόκοι όπως αποτυπώθηκαν στο τελευταίο εκκαθαρισμένο Ε1. Δεν γίνονται δεκτές οι τροποποιητικές.

- 5. Τί γίνεται σε περίπτωση που κάποιος έχει καταθέσεις που τις εμφανίζει το σύστημα αλλά ο ίδιος ισχυρίζεται ότι είναι συνδικαιούχος με άλλους τρεις; Μπορεί να διαγραφεί από το βιβλιάριο καταθέσεων και αφού μας το αποδείξει να προβεί κανονικά σε αίτηση;**

Δεν μπορεί να γίνει κάτι. Οι καταθέσεις είναι ένα πεδίο που δεν αλλάζει. Ισχύει ότι είχε δηλωθεί στο τελευταίο Ε1.

## **4. Διάφορες**

### **Προσωπικά στοιχεία**

- 1. Αν δεν εμφανίζεται κάποιος καθόλου στο σύστημα ενώ διαθέτει ΑΜΚΑ και ΑΦΜ τι πρέπει να κάνει;***

Να μεταβεί σε ΚΕΠ και να ενημερώσει τα στοιχεία του ΑΜΚΑ.

- 2. Όταν κάνουμε αναζήτηση με ΑΜΚΑ και ΑΦΜ και μας βγάζει το σύστημα ότι το πρόσωπο δε βρέθηκε τι κάνουμε?**

Χρειάζεται ενημέρωση του ΑΜΚΑ, ώστε να αντιστοιχηθεί με το ΑΦΜ.

- 3. Τί θα γίνεται με τις περιπτώσεις στις οποίες εμφανίζεται η ένδειξη πολλαπλοί ασφαλισμένοι καθώς στο ΙΚΑ σύμφωνα με τα λεγόμενα δικαιούχων αργεί να διεκπεραιωθεί η διαδικασία;**

Αυτή η περίπτωση αφορά αιτούντες οι οποίοι είναι διπλοεγγεγραμμένοι στο μητρώο του ΙΚΑ. Δεν φαίνεται να μπορούμε να κάνουμε κάτι μέχρι να διεκπεραιωθεί η διαδικασία από το ΙΚΑ.

### **Πληρωμές - IBAN**

- 1. Τα χρήματα που θα πιστώνονται στο IBAN-κάρτα τραπεζής θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στο εξωτερικό?**

Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός στη χρήση της προπληρωμένης κάρτας.

- 2. Σε θετική αίτηση διαπιστώνουμε ότι το IBAN που έδωσε ο σύζυγος έχει ως 1ο όνομα τη σύζυγο και συνδικαιούχο τον ίδιο. Οριστικοποιούμε την αίτηση;**

Ναι.

- 3. Ζευγάρι με 3 ενήλικα φιλοξενούμενα. Ο λογαριασμός του πατέρα είναι μπλοκαρισμένος από την τράπεζα (χρέη κλπ). Μπορεί να καταχωρηθεί IBAN της μητέρας (στο βιβλιάριο εμφανίζεται μόνο το όνομα της); Θα πρέπει να γίνει η αίτηση στο όνομα της;**

Αν η μητέρα δεν έχει συνδικαιούχο τον πατέρα στον τραπεζικό λογαριασμό, η αίτηση θα γίνει στο όνομα της.

- 4. Ενημερωθήκαμε από αιτούντα ότι ο λογαριασμός IBAN που δήλωσε δεν ανήκει σε αυτόν αλλά στην κόρη του που είναι φιλοξενούμενή του. Ο ίδιος επιθυμεί τα χρήματα να μπαίνουν στον λογαριασμό της κόρης του. Υπάρχει πρόβλημα σε αυτό? Η αίτηση έχει ήδη καταχωρηθεί και εγκριθεί.**

Υπάρχει πρόβλημα, καθώς δικαιούχος θεωρείται αυτός που κάνει την αίτηση. Ας ακυρώσει την αίτηση και ας βάλει δικό του IBAN. Θα «χτυπήσει» στις πληρωμές, όταν θα σταλεί στα Διατραπεζικά Συστήματα (ΔΙΑ.Σ.) αρχείο όπου το όνομα δεν θα αντιστοιχεί στο IBAN.

### **Έντυπο Συναίνεσης**

- 1. Ένα ζευγάρι χωρίς παιδιά, έρχεται να κάνει αίτηση στο δήμο ή ΚΕΠ ο σύζυγος, θα πρέπει να έχει και το έντυπο συναίνεσης για τη σύζυγο;**

Στο έντυπο συναίνεσης υπογράφουν όλα τα ενήλικα μέλη του νοικοκυριού, άρα και η σύζυγος (προς αποφυγή παρεξηγήσεων: προσκομίζεται ένα έντυπο συναίνεσης με τις υπογραφές όλων των ενήλικων μελών, και όχι ένα έντυπο ανά ενήλικο μέλος).

- 2. Τι γίνεται στην περίπτωση που φιλοξενούμενα μέλη δεν υπογράφουν το έντυπο συναίνεσης προκειμένου ο αιτών/αιτούσα να υποβάλλει αίτημα για το σύνολο του νοικοκυριού;**

Δεν μπορεί να γίνει κάτι.

#### **Ακύρωση Εγκεκριμένων Αιτήσεων**

- 1. Έχει δημιουργηθεί ένα θέμα με τους αθίγγανους του καταυλισμού του Δήμου μας, οι οποίοι έχουν κάνει αίτηση στο πρόγραμμα και έχουν εγκριθεί, αλλά δε βάλανε το Α21. Τώρα όλοι θέλουν ακύρωση για να προσθέσουμε το ποσό και να γίνει νέα αίτηση. Αν αφήσουμε έτσι τις αιτήσεις θα έχουν πρόβλημα στις πληρωμές? Αν ναι, θα μπορέσουμε να ακυρώσουμε τόσες πολλές αιτήσεις?**

Έχει ανοίξει η επιλογή για την ακύρωση εγκεκριμένων αιτήσεων τόσο για τους Δήμους, όσο και για τους πολίτες απευθείας. Στη συγκεκριμένη περίπτωση που αφορά στη δήλωση των οικογενειακών επιδομάτων, δηλαδή προς τα πάνω διόρθωση του δηλούμενου εισοδήματος, δεν χρειάζεται η προσκόμιση δικαιολογητικών, οπότε η ακύρωση και η εκ νέου υποβολή μπορεί να γίνει απευθείας από τον αιτούντα.

- 2. Για την ακύρωση μιας αίτησης, κατά την συμπλήρωση του αντίστοιχου εντύπου ζητάμε το γνήσιο της υπογραφής?**

Το έντυπο το υποβάλλει σε εσάς αυτοπροσώπως ο αιτών, οπότε δεν χρειάζεται γνήσιο υπογραφής.

- 3. Μετά από πόσο χρονικό διάστημα μπορούμε να ακυρώσουμε μια αίτηση που έχει υποβληθεί και εγκριθεί για να προχωρήσουμε σε νέα αίτηση?**

Δεν υπάρχει σχετική προθεσμία.

#### **Άλλες περιπτώσεις**

- 1. Μετά την οριστικοποίηση της αίτησης εκτυπώνουμε την αίτηση σε δυο αντίγραφα και την υπογράφει ο πολίτης. Μέχρι εδώ οκ. Μετά κάνουμε υποβολή της αίτησης. Θα πρέπει μετά να ξαναεκτυπώσουμε την αίτηση με την ένδειξη «εγκρίθηκε» και το αντίγραφο να το δώσουμε στον πολίτη ή δεν είναι υποχρεωτικό;**

Είναι υποχρεωτικό, αφού αυτό είναι το αποτέλεσμα της αίτησης. Έτσι, πχ αν για οποιοδήποτε λόγο κάποιος δικαιούχος δεν πληρωθεί, θα μπορεί να αποδείξει ότι η αίτηση του έχει εγκριθεί.

- 2. Άνεργος που δεν έχει ανανεώσει την κάρτα του μπορεί να κάνει αίτηση;**

Δεν μπορεί να απαγορευτεί η δυνατότητα υποβολής αίτησης, αλλά πρέπει να είναι σαφής στον αιτούντα η υποχρέωση ανανέωσης της κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση και να εγκριθεί η αίτηση για το ΚΕΑ, ο ΟΑΕΔ θα ενημερώσει την πλατφόρμα του προγράμματος, οπότε θα διακοπεί αυτόματα η καταβολή και δε θα μπορεί να επανυποβάλει αίτηση για το ΚΕΑ για ένα χρόνο. Η κατεύθυνση (προσοχή: όχι υποχρέωση) είναι να ανανεώσει πρώτα την κάρτα ανεργίας και μετά να υποβάλλει αίτηση για το ΚΕΑ.

***3. Πόσες ημέρες μπορεί να μείνει μια αίτηση σε εκκρεμότητα μέχρι να υποβληθεί;***

Δεν υπάρχει τέτοιος περιορισμός. Αν ωστόσο ξεκινήσω την αίτηση μου τον Ιούλιο και θελήσω να την οριστικοποιήσω τον Σεπτέμβριο, το εξάμηνο (και άρα και η υποχρέωση προσκόμισης δικαιολογητικών) προσαρμόζεται αναλόγως: η περίοδος αναφοράς δηλαδή, σε αυτή την περίπτωση είναι Μαρτ – Αύγ (και όχι Ιαν – Ιουν, που θα ήταν αρχικά αν υπέβαλα οριστικά τον Ιούλιο). Ελπίζω να είναι σαφές. Επίσης, θα πρέπει να καταστεί σαφές πως η καταβολή της εισοδηματικής ενίσχυσης θα ξεκινήσει τον επόμενο μήνα από αυτόν κατά τον οποίο η αίτηση υποβλήθηκε και εγκρίθηκε.